

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN WIFI NETWORK SOLUTIONS B.V. TE ALKMAAR

ALGEMEEN

De in artikelen 1 tot en met 24 opgenomen algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van WiFi Network Solutions B.V. gevestigd te Alkmaar.

Artikel 1 - Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij WiFi Network Solutions goederen en / of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door WiFi Network Solutions uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 - Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
Dienstrekening door WiFi Network Solutions zal op basis van nacaalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit houdt in dat WiFi Network Solutions opdrachtgever achteraf zal factureren op basis van de werkelijk bestede uren tegen het door WiFi Network Solutions alsdan te hanteren standaardtarief. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.
Indien de dienstverlening betreft het detacheren van werknemers van WiFi Network Solutions in de onderneming van opdrachtgever zal WiFi Network Solutions opdrachtgever wekelijks achteraf de werkelijk bestede uren in rekening brengen.
- 2.3 Voor de levering van programmatuur die WiFi Network Solutions in opdracht van opdrachtgever ontwikkelt zal opdrachtgever 40% van de totale overeengekomen prijs betalen bij ondertekening van de overeenkomst, 50% bij oplevering van de programmatuur en 10% na acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever. Indien partijen overeenkomen dat WiFi Network Solutions programmatuur zal ontwikkelen op basis van werkelijk bestede uren zal een voorlopige schatting van de prijs worden gemaakt. Deze voorlopig geschatte prijs zal worden verrekend met de laatste betaling door opdrachtgever aan WiFi Network Solutions.
- 2.4 Voor de levering van standaardprogrammatuur en / of van apparatuur zal opdrachtgever 40% bij ondertekening van de overeenkomst betalen en 60% bij aflevering van de standaardprogrammatuur en / of van de apparatuur, onverminderd het bepaalde in artikel 2.6.
- 2.5 Voor het verrichten van onderhoud van programmatuur en / of apparatuur zal opdrachtgever aan WiFi Network Solutions jaarlijks de afgesproken prijs vooraf betalen.
- 2.6 Alle overige, niet in de artikelen 2.2 tot en met 2.5 genoemde financiële verplichtingen zal opdrachtgever binnen 14 dagen na (op)levering van de betreffende zaken en / of diensten aan WiFi Network Solutions betalen.
- 2.7 WiFi Network Solutions zal alle door opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen aan opdrachtgever factureren. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 2.8 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd zijn.
Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitenrechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Indien WiFi Network Solutions aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 2.9 Opdrachtgever is aan WiFi Network Solutions de door haar daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien opdrachtgever en WiFi Network Solutions met betrekking tot een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
- 2.10 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan WiFi Network Solutions nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

Artikel 3 - Vertrouwelijke informatie

3.1 Iedere Partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de ander partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 4 - Eigendomsvoorbehoud

4.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van WiFi Network Solutions totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 2.3, volledig aan WiFi Network Solutions zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 5 - Rechten van WiFi Network Solutions en opdrachtgever

- 5.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes etc.) die door WiFi Network Solutions aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij WiFi Network Solutions of diens licentiegevers, en opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden bevestigd, een en ander tenzij in een door WiFi Network Solutions en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtgever is ermeê bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van WiFi Network Solutions bevat en opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
- 5.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 5.4 Het is WiFi Network Solutions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.
- 5.5 WiFi Network Solutions zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door WiFi Network Solutions zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. WiFi Network Solutions zal de bij eindwinning onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever WiFi Network Solutions onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan WiFi Network Solutions overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 9 is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan WiFi Network Solutions de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als WiFi Network Solutions juist acht.

Artikel 6 - Medewerking door opdrachtgever

- 6.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever WiFi Network Solutions steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door WiFi Network Solutions te verlenen diensten alsmede voor te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor beveiliging van gegevens.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de WiFi Network Solutions staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft WiFi Network Solutions het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft WiFi Network Solutions het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van WiFi Network Solutions in rekening te brengen.

Artikel 7 - Leveringstermijnen

7.1 Alle door WiFi Network Solutions genoemde (levering-) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan WiFi Network Solutions bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. WiFi Network Solutions is niet gebonden aan (levering-) termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen WiFi Network Solutions en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8 en 9.

Artikel 8 - Beëindiging

- 8.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangeleekende brief aan de andere partij zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist.
- 8.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door WiFi Network Solutions nog niet is uitgevoerd. Bedragen die WiFi Network Solutions vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 kan WiFi Network Solutions de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever:
 - in staat van faillissement wordt verklaard;
 - al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend;
 - anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen; of
 - zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.WiFi Network Solutions zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid van WiFi Network Solutions; vrijwaring

- 9.1 WiFi Network Solutions aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt.
- 9.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is WiFi Network Solutions slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van WiFi Network Solutions voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst. WiFi Network Solutions is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door WiFi Network Solutions gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 9.3 De door WiFi Network Solutions te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50 (vijftig) % van de op grond van die overeenkomst door opdrachtgever aan WiFi Network Solutions gefactureerde en factuureerbare bedragen (exclusief BTW). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van WiFi Network Solutions in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van WiFi Network Solutions. De in dit artikel 9.3 bedoelde bedragen en prijzen worden vermindert met door opdrachtgever bedongen en door WiFi Network Solutions verleende crediteringen.
- 9.4 In geval van een onrechtmatige daad van WiFi Network Solutions, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor WiFi Network Solutions rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is WiFi Network Solutions slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 450.000,- (vierhonderdvijftigduizend Euro) per schade bebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.5 Aansprakelijkheid van WiFi Network Solutions voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 9.6 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 450.000,- (vierhonderdvijftigduizend Euro).
- 9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij WiFi Network Solutions heeft gemeld.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart WiFi Network Solutions voor alle schade die WiFi Network Solutions mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door WiFi Network Solutions geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
 - * aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van WiFi Network Solutions die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzing;
 - * aanspraken van derden, werknemers van WiFi Network Solutions daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; en
 - * aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door WiFi Network Solutions geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 De overeenkomsten tussen WiFi Network Solutions en opdrachtgever worden beheerst door Nederlandse recht.
- 11.2 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de door WiFi Network Solutions met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, ingeval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Haarlem.
- WiFi Network Solutions blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

DIENTVERLENING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien WiFi Network Solutions diensten verleent, zoals bijvoorbeeld organisatie adviezen, communicatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie en automatiseringsplanning, systeembeheer, facilites management en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

Artikel 12 - Uitvoering

- 12.1 WiFi Network Solutions zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 12.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan WiFi Network Solutions de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 13 - Wijziging en meerwerk

- 13.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. WiFi Network Solutions zal opdrachtgever daarom trent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 13.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal -WiFi Network Solutions opdrachtgever tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien WiFi Network Solutions in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

Artikel 14 - Ontwikkeling van programmatuur

- 14.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. WiFi Network Solutions zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 14.2 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan WiFi Network Solutions de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 14.3 Onverminderd het bepaalde in art. 5.1. verkrijgt de opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Artikel 15 - Wijzigingen en meerwerk

- 15.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. WiFi Network Solutions zal opdrachtgever daarom trent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 15.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal WiFi Network Solutions opdrachtgever tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

Artikel 16 - Oplevering en acceptatie

- 16.1 WiFi Network Solutions zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks schriftelijk is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
- 16.2 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien opdrachtgever WiFi Network Solutions niet schriftelijk over de gebreken informeert overeenkomstig het bepaalde in artikel 16.5, of na het herstel van de gemelde gebreken.
- 16.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 (veertien) dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- 16.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatie-test belemmeren, zal opdrachtgever WiFi Network Solutions hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 16.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal opdrachtgever WiFi Network Solutions onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. WiFi Network Solutions zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

Artikel 17 - Garantie

- 17.1 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal WiFi Network Solutions naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. WiFi Network Solutions garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er spraken is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan WiFi Network Solutions toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan WiFi Network Solutions is gewijzigd.

GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door WiFi Network Solutions aan opdrachtgever geleverde programmatuur, met uitzondering van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever is ontwikkeld. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

Artikel 18 - Gebruiksrecht

- 18.1 WiFi Network Solutions verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
- 18.2 Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever zal WiFi Network Solutions de programmatuur op de computer van opdrachtgever installeren. Hiervoor is opdrachtgever aan WiFi Network Solutions een vergoeding verschuldigd.
- 18.3 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 18.4 Tenzij WiFi Network Solutions afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
- 18.5 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van WiFi Network Solutions niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

Artikel 19 - Onderhoud

- 19.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal WiFi Network Solutions de programmatuur - indien en voorzover deze programmatuur niet in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld - voor opdrachtgever legen een vaste jaarlijkse vergoeding onderhouden. Opdrachtgever zal overeenkomstig de gebruikelijke procedures van WiFi Network Solutions in de programmatuur geconstateerde gebreken aan WiFi Network Solutions melden. Na ontvangst van de melding zal WiFi Network Solutions naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij WiFi Network Solutions gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. WiFi Network Solutions garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- 19.2 Naast de vergoeding zoals bedoeld in artikel 19.1, kan WiFi Network Solutions de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan WiFi Network Solutions toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan WiFi Network Solutions is gewijzigd of wordt onderhouden.
- Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 19.3 WiFi Network Solutions zal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is WiFi Network Solutions niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan WiFi Network Solutions een vergoeding vragen.

Artikel 20 - Duur onderhoudsovereenkomst

- 20.1 De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van tenminste een jaar, te beginnen op het moment van oplevering van de programmatuur en eindigend op 31 december van het opvolgende jaar. Indien de programmatuur op 1 januari wordt opgeleverd zal de onderhoudsovereenkomst op 31 december van hetzelfde jaar eindigen. Partijen kunnen schriftelijk een andere periode overeenkomen.
- 20.2 De duur wordt telkensmale stilzwijgend verlengd voor een periode van een jaar die begint op 1 januari en eindigt op 31 december, tenzij opdrachtgever of WiFi Network Solutions de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 21 - Programmatuur van toeleverancier

- 21.1 Indien een toeleverancier van WiFi Network Solutions het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van WiFi Network Solutions, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 18 tot en met 20 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van WiFi Network Solutions.
- WiFi Network Solutions zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien WiFi Network Solutions apparatuur aan opdrachtgever verkoopt.

Artikel 22 - Aflevering en risico

- 22.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal WiFi Network Solutions de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 22.2 In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door of namens WiFi Network Solutions bij de ingang van het adres van installatie, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 22.3 WiFi Network Solutions is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

Artikel 23 - Installatie

- 23.1 Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever zal WiFi Network Solutions de apparatuur installeren of laten installeren. Hiervoor is opdrachtgever aan WiFi Network Solutions een vergoeding verschuldigd.
- 23.2 In alle gevallen zal opdrachtgever, voor aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals vrij toegankelijke ruimten en 220 V voeding, ter beschikking stellen.
- 23.3 De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermeldte verplichtingen.

Artikel 24 - Garantie

- 24.1 Op door WiFi Network Solutions geleverde apparatuur zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier, van wie WiFi Network Solutions de apparatuur heeft betrokken, van toepassing. WiFi Network Solutions zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
- 24.2 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door WiFi Network Solutions in rekening worden gebracht.